

**Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги,
съгласно чл. 39 от Общите изисквания при осъществяване на обществени
електронни съобщения**

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандарт
Фиксирана / достъп до Интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето за което са изпълнени най- бързите 95% и 99% от заявките	3 дни	ETSI EG 202 057-1
	Процент изпълнени заявки	Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99 %	
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най- бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 часа	ETSI EG 202 057-4
	Процент отстранени повреди на абонатната линия	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100 %	
Достъп до Интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	95 Mbps	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	1 Mbps	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	48 Mbps	
	Коефициент на успешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.15 ms	
	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	45 ms	
Стандартно отклонение на закъснението		8 ms		