

## Информация за потребителя

Трафикът се управлява единствено по скорост, като няма никакви други ограничения от рода на блокиране на страници, филтрация на съдържание и приложения. Управлението по скорост е с цел да се осигури по-равномерна и качествена услуга. Намалянето на скоростта се отразява единствено на скоростта на сваляне и качване на пакети.

Изключение се прави само при наличието на кибер/хакерски атаки. В този случай може временно да се блокират портове и протоколи, както и да се изключи ПОТРЕБИТЕЛЯ от мрежата към когото е насочена или от когото е генерирана кибер/хакерската атака до нейното приключване. ОПЕРАТОРЪТ може да приложи и мерки за запазване на целостта и сигурността на мрежата.

Потребителят е отговорен за съдържанието на информацията, която обменя в интернет пространството.

Операторът не контролира съдържанието на обmena и не носи отговорност за защита на личните данни, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя при ползването на услугата и за неприкосновеността на личния живот на потребителите.

При редовно подаване на услуга, която не е със заложените параметри, потребителят може да си потърси правата съгласно българското законодателство. При заплащане на нов предплатен период се счита, че потребителят приема, че услугата от предходните периоди е била със заложените параметри.

Рекламираната скорост е 70 Mbps. Това е скоростта на сваляне и качване / download и upload/ към българското интернет пространство. Максималната скорост, която може да се достигне е 100 Mbps, а гарантираната минимална е 1 Mbps. Обичайната скорост е около 50 Mbps. Към международното интернет пространство максималната скорост е 30 Mbps, а гарантираната минимална е 1 Mbps. Обичайната скорост е около 20 Mbps.

Трафикът се управлява единствено по скорост, като няма никакви други ограничения от рода на блокиране на страници, филтрация на съдържание и приложения. Управлението по скорост е с цел да се осигури по-равномерна и качествена услуга. Намалянето на скоростта се отразява единствено на скоростта на сваляне и качване на пакети.

Потребителят е отговорен за съдържанието на информацията, която обменя в интернет пространството.

Операторът не контролира съдържанието на обmena и не носи отговорност за защита на личните данни и неприкосновеността на личния живот на потребителите.

